

Lou-Ann Itharina Flores Sánchez
[w www.linkedin.com/in/louann-itharina-flores-sánchez](https://www.linkedin.com/in/louann-itharina-flores-sánchez)
louannifs@gmail.com / floressanchezlou@gmail.com
Habilitación CAC N° 10154
(511) 987951175



Abogada colegiada con experiencia de más de 10 años tanto en sector público como privado. Motivada al cumplimiento de objetivos de manera eficiente con desarrollo del trabajo en equipo. Capacidad de análisis, persuasiva, con poder de toma de decisiones y habilidades interpersonales que apoyan a la integración de equipos de trabajo multidisciplinarios.

I. ACREDITACIONES Y PREMIOS

- **Arbitro del Registro Nacional de Árbitros del OSCE (2024)**
- **Miembro de las nóminas arbitrales de los Centros de Arbitraje:** Lidera Centro de Arbitraje, Conciliación y Dispute Boards y CARD Ankawa Intl.; Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú – Consejo Departamental de Amazonas, Themis Forum Centro de Arbitraje y Conciliación y Dispute Boards.
- **Mentor del Año representando a la Universidad Nacional de Trujillo** – Concurso Moot de Arbitraje de Consumo –INDECOPI y la Junta Arbitral de Consumo (2024)
- **Legal Project Practitioner (LPP) – International Institute of Legal Project Management (US)**
Registro: 22-1444
- **Miembro de la asociación internacional Dispute Resolution Board Foundation – DRBF (US)**
- **Miembro del Club Español e Iberoamericano de Arbitraje - CEA, tipo CEA -40. (España)**
- **Member of the Society of Construction Law (UK)**
Registro: 37858
- **Conciliador Extrajudicial Acreditada por el Ministerio de Justicia (PER)**
Registro: 62576

II. ESTUDIOS

Máster: CENTRUM – PUCP (2024)

- Estado: En curso
- Programa: Maestría en Gestión y Dirección de Empresas Constructoras e Inmobiliarias IV

Máster: Universidad de Piura (03/2018 – 12/2019)

- Estado: Estudios terminados
- Programa: Derecho Administrativo y Regulación de Mercado

Universidad San Ignacio de Loyola (03/2006 – 06/2011)

- Grado: Titulado
- Programa: Derecho
- Tercio Superior

III. EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultorías y asesorías

Del 2022-2024

- Redacción de laudos arbitrales en materias de obras, servicios y bienes conforme a la Ley de Contrataciones con el Estado, contratos BID y otros; llevados de forma ad hoc e institucionales.
- Asesoría en la ejecución de proyectos de tecnología con el Estado en el marco de Contrataciones con el Estado, contratos BID y contratos BIM.
- Asesoría en la elaboración de estrategias para enfrentar penalidades, arbitrajes y gestión contractual en proyectos tecnológicos con diferentes entidades del Estado por contratos BID, BIM y de Contrataciones con el Estado.
- Asesoría para la presentación de ofertas en proyectos tecnológicos con intervención del Estado o con el Estado como usuario final; así como en otros proyectos del ámbito privado, negociando contratos y condiciones contractuales.
- Gestión de procesos arbitrales en materia de SCTR y SOAT, dentro del Centro de Conciliación y Arbitraje de SUSALUD – CECONAR, elaboración de proyectos, actas, avisos electrónicos y todos los actos para lograr los objetivos del área.
- Elaboración de todo tipo de contratos, conciliaciones extrajudiciales, cartas notariales, etc.

Secretaria General (01/2023 – Actualmente)

Centro de Arbitraje Searpax

- Encargada de las relaciones públicas del Centro, con representación en eventos de arbitraje, derecho administrativo y obras.
- Elaboración de los proyectos de reglamentos, documentos internos como el canal de denuncias, revisión y actualización de la web institucional, entre otros.
- Trabajo como secretaria arbitral en casos principalmente de Contrataciones con el Estado, por contratos de servicios, bienes, consultoría y de obras.
- Redacción de laudos arbitrales en materias de obras, servicios y bienes conforme a la Ley de Contrataciones con el Estado, contratos BID y otros; llevados de forma ad hoc e institucionales.
- Desarrollo del Centro para la gestión de procesos arbitrales, creación de procesos, reglamento y documentos necesarios para los diferentes procesos.
- Elaboración del plan de trabajo anual para el año 2024, con consideración del presupuesto aportado, incluyendo la generación de herramientas tecnológicas para la gestión arbitral.
- Desarrollo del plan de capacitaciones brindadas por el Centro y con alianza de otras instituciones, en materias de arbitraje, contrataciones con el Estado y arbitraje.
- Dirección del equipo de trabajo para el cumplimiento de plazos y metas del Centro de Arbitraje.

Agua Energía y Minería Ingenieros Consultores S.A. (01/2022-12/2022)

Jefa del área legal

- Asesoría y acompañamiento al director de operaciones en la ejecución de diversos proyectos con el Gobierno y la interacción con el cliente y proveedores.
- Revisar los documentos legales que preparan los abogados y asistentes para la gestión de los proyectos que desarrolla la empresa de forma privada y pública.
- Proteger legalmente los bienes patrimoniales e intereses económicos de la empresa en el ámbito nacional.
- Gestionar la cartera de expedientes y procesos arbitrales, así como civiles legales de la empresa, coordinando con los asesores externos las estrategias legales a seguir; y la forma de ejercer la defensa en los procesos.
- Autorizar por parte del área legal la presentación de ofertas las bases de Licitaciones, desde la etapa de su publicación, absolución de consultas, elevación de observaciones, publicación de bases integradas y en general, desde el inicio de los distintos procesos de licitaciones públicas en los que participa la empresa.
- Revisar y gestionar los contratos de una licitación; efectuar actividades de asesoría y defensa con los profesionales en las especialidades de derecho administrativo, contrataciones del estado y arbitraje.
- Asesoría legal a las diferentes áreas de la empresa con la coordinación de los estudios de abogados por temas laborales, penales y administrativos.

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA (08/2017 – 4/2022)

Consultor Externo de Atención al Ciudadano (ordenes de servicio)

- Reporte directo al Jefe de la Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano.
- Elaboración de informes sobre monitoreo de la atención que se brinda a los ciudadanos por los distintos medios de comunicación con los que cuenta la Entidad y la organización de eventos para que se conozcan sus competencias, entre otros.
- Elaboración de propuestas de campañas y programas de acción con los ciudadanos del OEFA.
- Apoyo en la elaboración de Manuales y documentos informativos del OEFA.
- Elaboración de propuestas de convenios de cooperación con organizaciones nacionales e internacionales.
- Elaboración de proyecto de iniciativa de cooperación de acciones frente al derrame de petróleo en el mar peruano.

Verisure Perú SAC (06/2019 – 03/2022)

Asesor Jurídico

- Reporté con la Dirección de Finanzas y la Gerencia Legal de Grupo en España.
- Implementé el área legal en Perú. Asesoré al órgano de Dirección de la empresa para la toma de decisiones y el desarrollo de proyectos de nuevos productos o servicios en la empresa.
- Elaboración, negociación y revisión de contratos (B2B y B2C) civiles de toda clase (subcontratación, compra-venta, alquiler, proveedores de software, etc.), laborales, convenios, acuerdos, minutas, etc. También me encargué del monitoreo y gestión de contratos con proveedores locales y proveedores de grupo.
- Asesoré a la empresa en la actualización e implementación de cláusula y política de protección de datos, así como términos y condiciones de apps y servicios.
- Implementé y reporté el seguimiento del programa de Compliance en Perú mediante la elaboración de políticas, fijación de procesos, elaboración de matriz de riesgo y de control. Esto implicó el dictado de la malla de cursos de políticas y liderazgo de la investigación en la gestión de canal de denuncias.

- Representación legal de la empresa ante autoridades del Estado (Indecopi, Mintra, Municipalidades, Sucamec, etc), Poder Judicial y Ministerio Público para los distintos procesos administrativos contenciosos y no contenciosos.
- Ejercicio de la defensa legal de la empresa en procesos administrativos y arbitrajes en Indecopi con clientes.

INDECOPI – Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor (DPC) (04/2018 – 05/2019)

Profesional en Derecho de la Junta Arbitral de Consumo E1

- Realicé reuniones y coordinaciones con gobiernos locales y la DPC.
- Realicé informes de análisis y elaboración de propuesta de modificación para el reglamento de arbitraje de consumo, así como otros proyectos normativos sobre protección del consumidor como la Directiva Única de Procedimientos Sancionadores en Consumidor.
- Fui docente en diversos cursos y charlas que promovía la Junta Arbitral a nivel nacional sobre métodos de solución de controversias, protección al consumidor y arbitraje.
- Participé en la implementación de mejoras en los procedimientos de gestión de procesos arbitrales, documentos informativos y normas para el correcto desarrollo y eficiencia de los procesos arbitrales.
- Revisión, mejora y actualización de las comunicaciones de la entidad sobre arbitraje y protección al consumidor como la información contenida en la página web del Indecopi y de la DPC, oficios, dípticos, correos informativos, infografías, etc. También participé en la elaboración de material bibliográfico como el Manual de Arbitraje de Consumo del 2018.

Ingenieros Civiles y Contratistas Generales S.A.- ICCGSA (09/2016 – 02/2018)

Abogado Junior en Ejecución de Proyectos

- Me encargué de la negociación y revisión de contratos con proveedores de las obras a cargo.
- Coordinación conjunta sobre el seguimiento de contratos con el Estado para la construcción de hospitales, teleférico y carreteras.
- Supervisión de ejecución y administración de contratos de proyectos en obras privadas. Además, representé a la empresa en trámites necesarios para la habilitación y ejecución de las obras.
- Revisión y presentación de expedientes de ampliación de plazo y asesoría a los ingenieros en el llenado del cuaderno de obra. También me encargué de hacer redacción de cartas para la supervisión y las entidades.

INDECOPI – Oficina Local del Aeropuerto y Comisión de Protección al Consumidor Nº 2 (10/2013 – 04/2016)

Profesional en Derecho E3

- Realicé la tramitación de expedientes en procedimientos administrativos sancionadores sobre protección al consumidor como primera instancia, lo cual implicó la realización de diligencias de inspección, conciliación, entre otros. Asimismo, me encargué de realizar los proyectos de resolución de los casos (complejos, tipo D y sencillos tipo A) y de exponerlos a los miembros de la Comisión para que puedan ser aprobados.

Linares Consultores S.A.C. (07/2012 – 02/2013)

Asistente

- Asesoría junior en temas de Contrataciones con el Estado, tanto la etapa de selección como la de ejecución contractual y los procesos arbitrales. Mis labores involucraron la verificación de expedientes para la presentación de propuestas y apelaciones, la elaboración de informes y consultas al OSCE, redacción de demandas, alegatos y otros escritos en los procesos arbitrales. Adicionalmente, apoyé en los procesos arbitrales redactando resoluciones de trámite y laudos arbitrales.

Linares Prado & Abogados Asociados SCRL (05/2010 – 06/2012)

Asistente

- Realicé procedimientos ante las distintas entidades del Estado como OSCE, Municipalidades, Indecopi (Consumidor por casos de discriminación y competencia desleal), Ministerios y Poder Judicial; redacté demandas, contratos comerciales y apoyé en negociaciones comerciales.
- Brindé asesoría directa a clientes sobre los procesos de contratación mediante la presentación de observaciones, consultas a OSCE, revisión de resoluciones del Tribunal, asistencia a los actos de apertura de propuesta, elaboración de propuestas, etc.; y participé en procesos arbitrales como secretaria

IV. ASESORIA ADICIONAL

Business Majol (01/2018 – 01/2022)

- Asesoría a la empresa en su inscripción y participación en procesos de contrataciones con el Estado; procesos administrativos ante diferentes entidades por trámites y procesos no contenciosos, así como asesoría en procesos arbitrales con proveedores.

Paolo del Aguila Ruiz de Somocurcio (2013 – 2016)

- Apoyo como abogada con asesorías a empresa que licitaciones con el Estado y procesos administrativos para la

elaboración de demandas arbitrales, contestaciones y otros escritos propios de procesos arbitrales.

- Asesoría en redacción de laudos arbitrales en procesos donde se aplica la ley de contrataciones con el Estado, procesos comerciales, temas civiles.
- Apoyo en la elaboración de presentaciones para ponencias, informes orales y sesiones ante el Consejo Directivo del Indecopi.
- Revisión conjunta de la nueva ley del arbitraje de consumo del Indecopi y elaboración del informe final para envío para el Congreso de la República para su aprobación.

V. SEMINARIOS, PONENCIAS Y OTROS

Actividad como asistente

Diplomados

- Programa Junta de Resolución de Disputas en el Sector Construcción 2023-02. Institución: Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Peruana Universidad Católica del Perú (2023).
- Diplomado de Legal Management Program Latam. Institución: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Chile), International Institute of Legal Project Management (IILM) y Thomson Reuters (En curso).
- Diplomado de Alta Especialización en Derecho Administrativo. Institución: Centro de Investigación Jurídica, Colegio de Abogados de Lima Sur. (2017).
- Diplomado en Derecho Administrativo en Contrataciones Públicas. Institución: Centro de Solución de Controversias Ad Hoc, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Nacional de Trujillo. (2013)
- Diplomado en Arbitraje. Institución: Universidad Nacional de Trujillo y el Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Junín (2023).
- Diplomado en Derecho Administrativo. Institución: Universidad Nacional de Trujillo y el (2023).
- Diplomado en Contrataciones con el Estado. Institución: Universidad Nacional de Trujillo y el Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Junín (2023).

Seminarios y otros

- XV Congreso Internacional DABs-JRDs -Arbitraje Construcción y Contratos con el Estado. Institución: Asociación Zambrano, Rodrizh Consulting SAC (2023)
- XI° Simposio de Arbitraje del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima (2023)
- V Congreso Latinoamericano de Arbitraje: "Rol de los árbitros y abogados en el arbitraje". (2011)
- II Congreso Peruano Internacional de Arbitraje: "Arbitraje Comercial y Arbitraje de Inversión" (2008).

Actividad como docente/ académica

- Video Conferencias: "Introducción al Sistema de Arbitraje de Consumo" en Arequipa, Huancavelica, La Libertad, Tacna, Piura, Cajamarca, Loreto, Amazonas, Lima, Vraem, Pasco, Puno (2018-2019). Institución: Escuela Nacional del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).
- "III Jornada Nacional de Derecho Arbitral" (2019) Ponente en el Panel sobre "Arbitraje y Construcción". Institución: Capítulo Lima Metropolitana de la Sociedad Peruana de Derecho.
- XIII Congreso Internacional de Arbitraje (2019) Moderadora en la Mesa 5 "Arbitraje de Consumo". Institución: Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Peruana Universidad Católica del Perú.
- Segunda Cumbre de Mujeres en el mundo del Arbitraje (2019) Ponente en la Mesa N° 1: El Arbitraje de Consumo. Institución: CAE - Círculo de Arbitraje con el Estado.
- Moot de Arbitraje Peruano – Árbitro de Semifinales. Instituciones: Estudio Vidal Abogados, Universidad Nacional Hermilio Valdizán y CEDCA de la UNHV (2024).
- Competencia de Arbitraje Internacional en Quito, Ecuador. Instituciones: Universidad de Buenos Aires, Universidad del Rosario y Universidad San Francisco de Quito (2024).

Colaboraciones bibliográficas

- Co-autora del "Manual para el Curso del Sistema de Arbitraje de Consumo", Año 2018, Serie de Módulos Institucionales de la Escuela Nacional del Indecopi.
- Revista "Iuris Consulto N°1", organización, edición y revisión de la primera revista de la carrera de Derecho de la Universidad San Ignacio de Loyola, publicada en el año 2009.
- "Revista Peruana de Arbitraje N°8 y 7", años 2008 y 2009.